



תקנון אירועים, סדנאות וקורסים של המרכזים הקהילתיים בהרצליה שנת תשפ"ו 2025/26

איך מזמינים כרטיסים באתר?

בעמוד האירועים הראשי או באירועים של כל מרכז ומרכז באתר המרכזים הקהילתיים יש לבחור את האירוע הרלוונטי, לבחור את מספר הכרטיסים הרצויים, למלא את הפרטים האישיים במלואם ולבסוף ללחוץ על כפתור "גש לקופה". הדף הבא מיועד לתשלומים הרכישה (לסליקה) ומנוהל בדרך מאובטחת עפ"י כל הכללים הנדרשים, ע"י חברת קארדקום. הדרך לתשלום הינה בכרטיס אשראי בלבד.

האם השימוש בכרטיסי אשראי באתר מוגן?

סליקה של כרטיסי אשראי מתבצעת עם אבטחת מידע בתקן PCI DSS ברמה הגבוהה ביותר.

איך מקבלים את הכרטיסים?

לאחר התשלום האינטרנטי, תשלח למייל קבלה אינטרנטית, יש להציגה בכניסה לאירוע וכן יש להציג תעודה מזהה.

האם ניתן לבטל עסקה או להחליף כרטיסים למועד אחר?

באירוע: ביטולים בהזמנה שכבר שולמה, אפשריים עד 48 שעות לפני תחילת האירוע. החזר כספי יינתן לאחר כ-30 יום, מיום הביטול

בסדנאות/טיולים: ניתן לבטל השתתפות עד כ-3 ימי עסקים מלאים לפני הסדנא/טיול (72 שעות).

בקורסים: ניתן לבטל השתתפות עד כ-7 ימי עסקים מלאים לפני הקורס, למעט קורס גישור, שבו תנאי הביטול עד כ-14 ימי עסקים מלאים לפני מועד תחילת הקורס.

לא יכולתי להגיע להופעה/לאירוע. האם אני זכאי/ת לקבל החזר כספי?

במידה ולא הגעת להופעה/אירוע, בלא כל קשר לסיבות אי ההגעה, אנו לא מחזירים את הכסף ששילמת עבור הכרטיסים.



מה קורה עם הכרטיסים שלי במקרה של ביטול אירוע/ההופעה?

במקרה של ביטול ההופעה או מודיעים על כך ללקוחתנו ומחזירים את סכום התשלום המלא לכרטיס האשראי באמצעותו שילמת עד 30 יום ממועד הודעת הביטול.

מרכזים קהילתיים בהרצליה תהיה רשאית לבטל עסקה, כולה או חלקה, בין היתר, במקרים הבאים:

1. במקרה שנפלה טעות, בין אם במחיר הכרטיס ובין אם בתיאורו, לא תחייב טעות זאת את המרכזים הקהילתיים בהרצליה
2. אם חלה טעות בהדפסה ו/או בפרטי הכרטיס ו/או בתנאי המכירה ו/או במקרה של טעות בהזנת נתוני המכירה ו/או טעות בהזנת הנתונים על ידי המשתמש.
3. אם ארעה תקלה בתקשורת אשר גרמה לשיבוש כלשהו בביצוע העסקה.
4. במקרה של אירוע כוח עליון המונע את המשך המכירה ו/או את המשך ביצוע ההזמנה באתר ו/או את אספקת הכרטיסים.
5. אם יתברר למרכזים קהילתיים בהרצליה כי העסקה לוותה בפעילות בלתי חוקית של המשתמש ו/או צד ג' כלשהו ו/או שהמשתמש ו/או צד ג' כלשהו מתכוונים לבצע פעילות בלתי חוקית במהלך ביצוע העסקה, תהיה רשאית למנוע מהמשתמש לבצע את העסקה.
6. במידה ולא יהיו מספיק נרשמים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של מרכזים קהילתיים בהרצליה.

בכל אחד מהמקרים המצוינים לעיל, מרכזים קהילתיים בהרצליה תודיע למשתמש על ביטול העסקה ו/או על אי ביצועה כלל, והמשתמש יהיה רשאי או לא יהיה רשאי לקבל החזר, בהתאם להוראות הדיון. זכות הביטול על פי תקנון זה תהיה בהתאם לדיון, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981.

האם ניתן לקבל בטלפון מידע נוסף שלא מופיע באתר או לברר את הטלפון של מארגן האירוע?

אנו משתדלים לתת לגולשי האתר את המידע המירבי והמפורט ביותר על כל ההופעות. כל הפרטים שיש בידינו מתפרסמים באתר. בעמודי המופעים מופיעים בד"כ תקצירי המופע, תאריכי הצגות, מיקום, שעות, כמות הכרטיסים למכירה ומחיריהם. הגולשים מתבקשים לקרוא את המידע באופן קפדני.

הזמנתי כרטיס באתר אך טרם קיבלתי שובר על הקנייה בדוא"ל, מה עליי לעשות?

לאחר התשלום עבור ההזמנה, השובר נשלח אליך באופן אוטומטי. אם אינך רואה אותו בתיקית הדואר הנכנס, יש לבדוק בתיקית דואר הזבל (SPAM) או בתיקית דואר לא רצוי. יתכן גם שטעית בכתובת דוא"ל בזמן מילוי ההזמנה – במקרה זה יש לפנות טלפונית למרכז בו מתקיים האירוע או למרכז הרישום של המרכזים הקהילתיים בהרצליה 09-9738000.

הגנה על הפרטיות והשימוש במידע

באתר זה עושה המרכזים קהילתיים בהרצליה את כל המאמצים לשמירה על פרטיות המשתמשים ועל סודיות המידע האישי שלהם. בעת רכישת הכרטיס והקלדת פרטי תשלום, עובר האתר למצב מאובטח בטכנולוגיית הצפנת המידע SSL ועומד בתקן PCI. כל מידע זה נשמרם בשרת מאובטח. העושה שימוש באתר מצהיר כי הפרטים האישיים אשר נמסרים על ידו ל"מרכזים קהילתיים בהרצליה" לרבות פרטי התקשורת, פרטי כרטיס אשראי וכד', נעשים מרצונו החופשי ובהסכמתו וכי הסכמה זו כוללת גם את הסכמתו לכך כי "מרכזים קהילתיים בהרצליה" תהא רשאית להשתמש בפרטים ובמידע



שימסור אודות דפוסי השימוש של הרוכש לצורך שיפור השירותים שהיא מציעה, ליצירת הקשר עם הרוכש לשם העברת הצעות אישיות לרוכש, כמו גם במקרה הצורך והכל בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושירותים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008 ("חוק הספאם"), או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. במידה והמשתמש אינו מעוניין כי ייעשה שימוש במידע שנמסר על ידו כאמור, הינו מתבקש להודיע על כך ל " מרכזים קהילתיים בהרצליה" באופן מידי למייל שכתובתו rishum@herzliya.matnasim.co.il עם קבלת הודעת סירוב מכם-יוסר שמכם לאלתר מרשימת התפוצה.

כל מידע שיועבר לידיעת "מרכזים קהילתיים בהרצליה" על ידי הרוכש ובכלל זה במסגרת רכישת כרטיס/י כניסה, ישמר על ידי "מרכזים קהילתיים בהרצליה" בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשל"א-1981. המידע הנמסר על ידי הרוכש כפוף להוראות מדיניות הגנת הפרטיות בתקנון ו/או הדין. " מרכזים קהילתיים בהרצליה" תימנע, ככל האפשר, ממסירת מידע לצדדים שלישיים במודע, אלא אם תהיה מחויבת לעשות כן על פי צו שיפוטי ו/או אם תעמוד בפני איום שינקטו כנגדה צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצע הרוכש. במקרה זה רשאית "מרכזים קהילתיים בהרצליה" למסור את פרטי המשתמש לצד הטוען כי נפגע מפעילות המשתמש ו/או בהתאם להוראות הצו השיפוטי ללא כל הודעה מוקדמת.

המשתמש מצהיר כי ידוע לו שעל אף כל המאמצים שעושה חברת "מרכזים קהילתיים בהרצליה" על מנת לשמור על פרטיות המשתמש ו/או על סודיות המידע האישי שלו, הרי שלא ניתן לחסום לחלוטין חדירות לאתר ו/או העתקות מידע מוצפן ו/או וירוסים ו/או כל הפרעה ו/או אי תקינות ו/או איכובים ו/או הפרעות ו/או כניסה לא מורשית ו/או שיבושים ו/או כשלים ו/או טעויות ו/או כוח עליון ו/או כל מפגע אחר.

על כן, המשתמש מוותר ל"מרכזים קהילתיים בהרצליה", מראש ולמפרע, ויתור סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד "מרכזים קהילתיים בהרצליה" ו/או מי מטעם "מרכזים קהילתיים בהרצליה" עקב חדירות בלתי מורשות כאמור ו/או גילוי ו/או שימוש במידע הנובע מחדירות בלתי מורשות כאמור, מכוח התקנון ו/או הדין.